

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

METRICA ANALITICA S.A.C., es una organización que brinda servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición para la industria en general y tiene implementado un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requerimientos de las normas ISO/IEC 17025:2017, buscando continuamente la confiabilidad y eficiencia en su servicio, adoptando una política en materia de calidad que apunte a la satisfacción de los requisitos del cliente, tanto legales como reglamentarios.

Para ello nuestra Gerencia se compromete a:

- Asegurar la calidad de los resultados a través de la aplicación de las buenas prácticas profesionales.
- Capacitar y fortalecer el desarrollo de las competencias de la organización para presentar personal comprometido con la calidad, y que aporten valor al logro de los objetivos de la calidad.
- Contar con personal familiarizado con la documentación del sistema de gestión basado en la norma ISO/IEC 17025:2017, para que se implemente de forma eficaz las políticas y procedimientos durante la ejecución de sus actividades, asegurando la operación coherente del laboratorio.
- Asegurar el cumplimiento de la ética profesional, confidencialidad, imparcialidad e integridad del personal de laboratorio para garantizar la calidad del servicio, analizando y minimizando de forma continua los riesgos que puedan comprometer la imparcialidad.

Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la Calidad proporcionando los recursos necesarios de infraestructura, recursos físicos y humanos, para el cumplimiento de los requisitos de competencia exigidos por la norma ISO/IEC 17025:2017.

Los compromisos de esta política junto con la experiencia y conocimiento técnico del sirven de marco de referencia para el establecimiento de objetivos que permitan garantizar y consolidar la mejora continua del desarrollo de los servicios de calibración.

Aprobado por:

Fecha de aprobación: 2025-11-01

Versión: 02

Dirección: Av. Naciones Unidas 1557-1559 Int. 201 Lima - **Central Telefónica:** (511) – 425 6047 **Correo electrónico:** manalitica@manalitica.com

