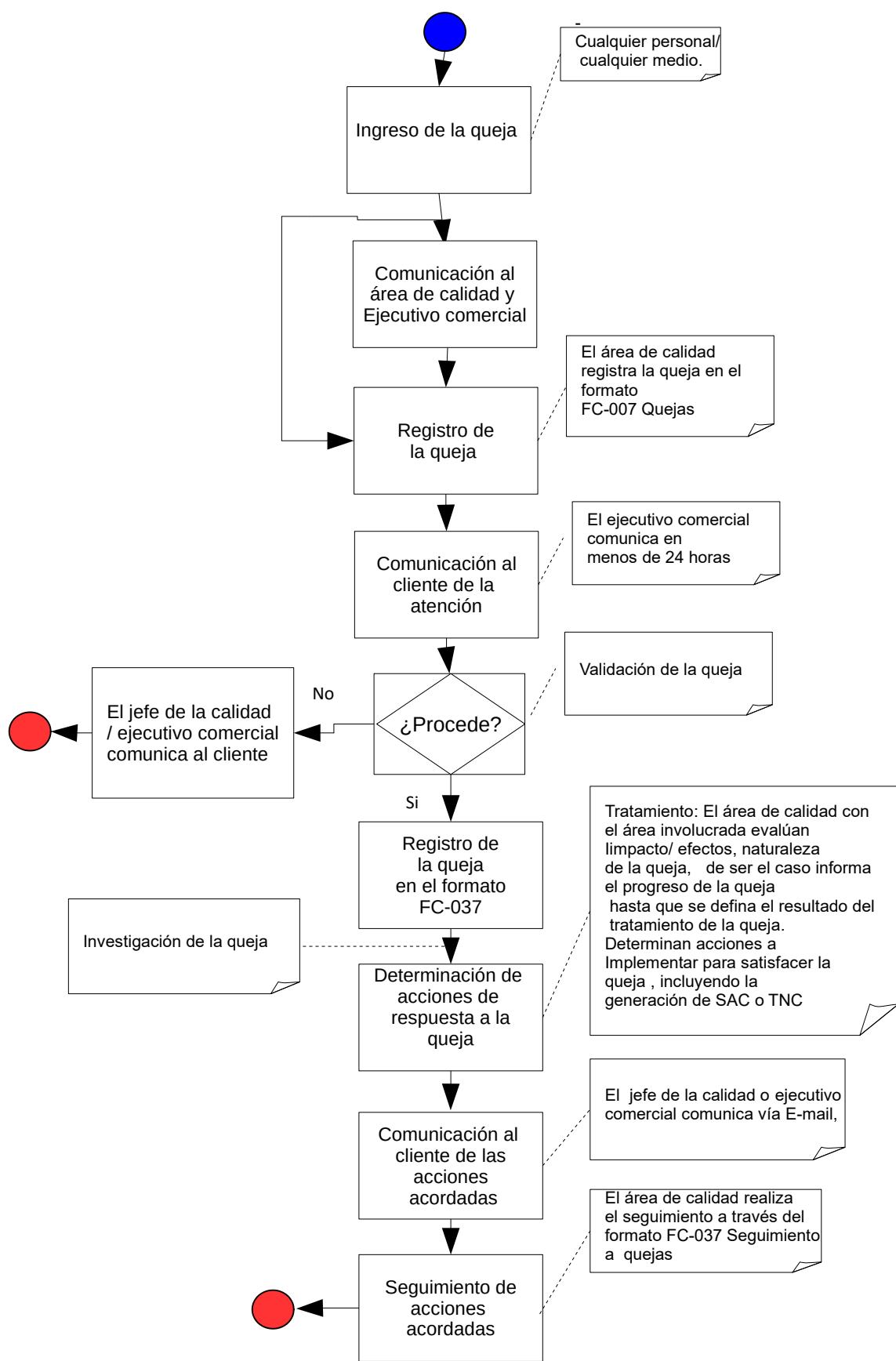


DIAGRAMA OPERATIVO ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS

DO : 001
Versión : 02
F.E. : 2025-12-01
Pág.: 01 de 01



ELABORADO

Flor Mallma
JEFE DE LA CALIDAD

REVISADO

Luis Poma
GERENTE GENERAL

APROBADO

Luis Poma
GERENTE GENERAL