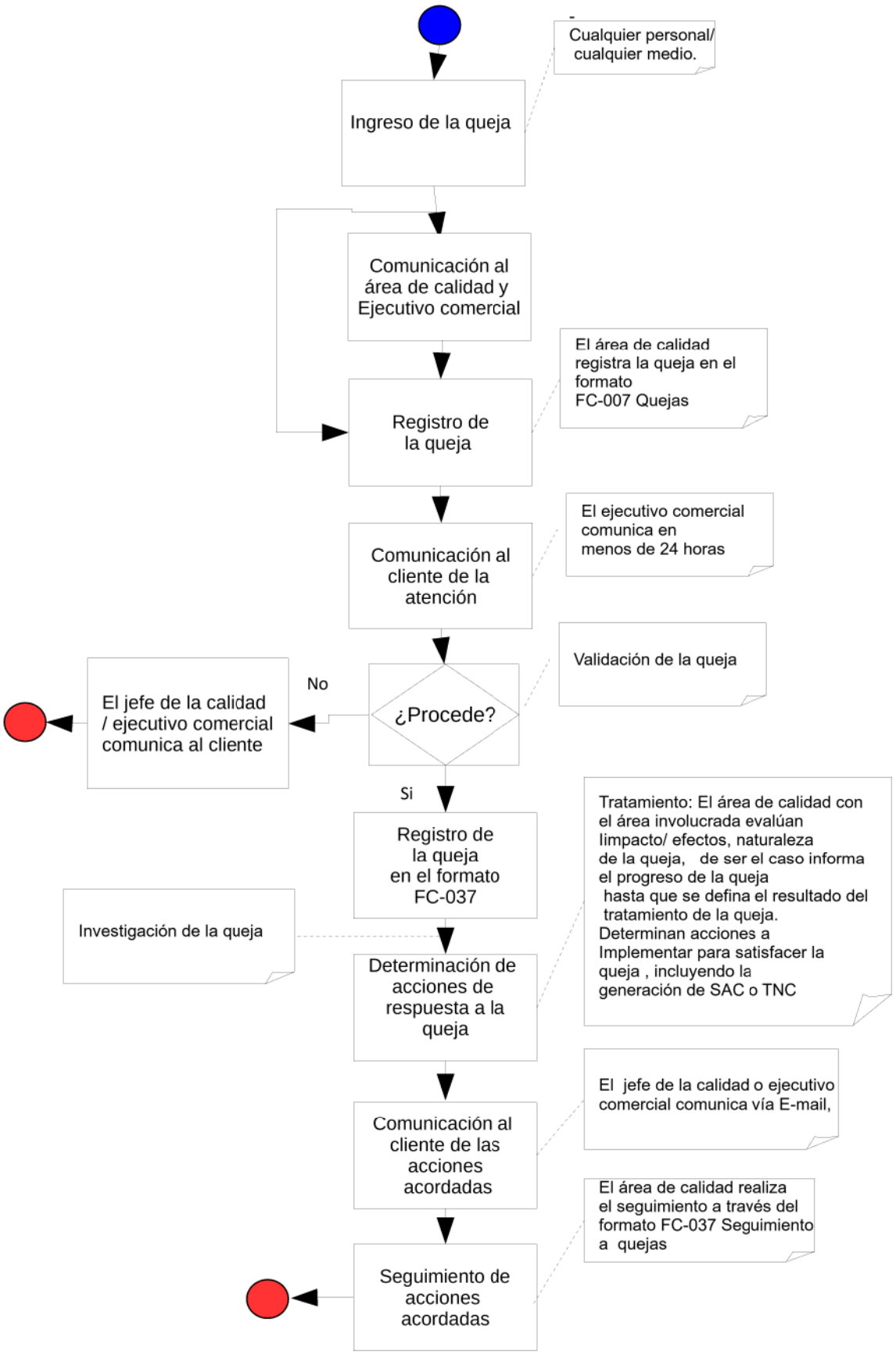
métricaanalítica
LABORATORIO DE CALIBRACIÓN

DIAGRAMA OPERATIVO
ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS

DO : 001
Versión : 02
F.E. : 2025-12-01
Pág.: : 01 de 01



ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Flor Mallma JEFE DE LA CALIDAD	Luis Poma GERENTE GENERAL	Luis Poma GERENTE GENERAL